

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Трехгорный технологический институт-

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ТТИ НИЯУ МИФИ)

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора



/Т.В. Труфанова /

«29» января 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 09.02.01 Информационные системы и программирование

**Квалификация: администратор баз данных/специалист по тестированию в
области информационных технологий/программист/технический
писатель/специалист по информационным системам/специалист по
информационным ресурсам/разработчик веб и мультимедийных
приложений**

Форма обучения: очная

Трехгорный

2025 год

Содержание

1 Паспорт фонда оценочных средств	3
2 Результаты освоения учебной дисциплины	5
3 Оценка освоения теоретического курса учебной дисциплины	13

1 Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки знаний, полученных обучающимися за время освоения учебной дисциплины «Русский язык».

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

ФОС разработан на основании следующих документов:

– Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование», утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09 декабря 2016 г. № 1547;

– программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 09.02.07 «Информационные системы и программирование».

1.2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) компетенциями:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

С целью овладения соответствующими общими компетенциями

обучающийся в ходе освоения учебной дисциплины должен **иметь знания (З) и умения (У).**

Результаты обучения: умения, знания	Осваиваемые компетенции
Уметь:	
У1. применять техники и приемы конструктивного общения в профессиональной деятельности и повседневной жизни;	ОК.02 ОК.04 ОК.05
У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	ОК.02 ОК.04 ОК.05
Знать:	
З1. взаимосвязь общения и деятельности;	ОК.02 ОК.04 ОК.05
З2. социальные роли и ожидания в общении;	ОК.02 ОК.04 ОК.05
З.3 цели, виды, функции общения;	ОК.02 ОК.04 ОК.05
З4. виды межличностных отношений;	ОК.02 ОК.04 ОК.05
З.5 виды, правила, техники слушания;	ОК.02 ОК.04 ОК.05
З.6 особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений;	ОК.02 ОК.04 ОК.05
З.7 правила поведения в конфликте и стратегии их разрешения;	ОК.02 ОК.04 ОК.05
З.8 моральные принципы и этические нормы эффективного общения.	ОК.02 ОК.04 ОК.05

2 Результаты освоения учебной дисциплины

Текущий контроль по учебной дисциплине производится с использованием тестовых заданий и практических работ.

Критерии оценки тестовых заданий.

Процент выполнения задания:

- 90 % и более – отлично;
- От 75 до 89 % – хорошо;
- от 60 до 74 % – удовлетворительно;
- менее 60 % – неудовлетворительно.

Критерии оценки выполнения практических заданий.

Оценка 5 – «отлично» выставляется, если студент выполнил 100 % задания, демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задания, дает правильный алгоритм выполнения поставленной задачи, самостоятельно делает необходимые выводы и обобщения по полученным результатам, дает четкие ответы на вопросы.

Оценка 4 – «хорошо» ставится, если студент выполнил не менее 75 % задания, демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности в алгоритме при выполнении задания, дает не совсем полный ответ на вопросы.

Оценка 3 – «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил не менее 50 % задания, затрудняется с правильной оценкой предложенного задания, дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма выполнения задания возможен при наводящих вопросах преподавателя.

Оценка 2 – «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил менее 50 % задания, дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий, не дает правильный ответ на контрольные вопросы.

Промежуточной аттестацией по учебной дисциплине является экзамен.

К экзамену допускаются обучающиеся, успешно освоившие весь теоретический курс учебной дисциплины и выполнившие практические работы.

Итогом промежуточной аттестации по учебной дисциплине выступает оценка по пятибалльной шкале оценивания соответственно: «5» (отлично), «4» (хорошо), «3» (удовлетворительно), «2» (неудовлетворительно).

Экзамен проводится в устной форме.

Критерии оценки устного ответа студента.

При оценке устных ответов студентов учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Оценкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Оценкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Оценкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Оценкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Воспитательная работа

Гуманитарный модуль

Направление/ цели	Создание условий, обеспечивающих	Использование воспитательного потенциала учебного предмета
Духовно-нравственное воспитание	- духовно-нравственное развитие на основе традиционной национальной системы ценностей (духовных, этических, эстетических, интеллектуальных, культурных и др. (В1))	Использование воспитательного потенциала предмета для: - духовно-нравственного развития общечеловеческих духовных и нравственных ценностей, формирования культуры этического мышления, способности морального суждения посредством моделирования ситуаций нравственного выбора и др. интерактивных методов обучения (дискуссий, диспутов, ролевых ситуаций) на учебных занятиях - приобщения к традиционным российским духовно-нравственным ценностям через

		содержание предметов.
	- формирование этического мышления и профессиональной ответственности специалиста (В2)	1. Использование воспитательного потенциала предмета. 2. Разработка новых инновационных курсов гуманитарной и межпредметной направленности.
	- формирование личностно-центрированного подхода в профессиональной коммуникации, когнитивно-поведенческих и практико-ориентированных навыков, основанных на общероссийских традиционных ценностях (В3)	
Гражданское и патриотическое воспитание	- формирование патриотического самосознания, стремления к реализации интересов Родины (В4)	1. Использование воспитательного потенциала предмета для: - формирования сопричастности к судьбе Родины, индивидуально-личностного отношения к истории Отечества посредством изучения истории собственной семьи, региона в контексте истории России; - формирования чувства гордости героическим прошлым народа, посредством изучения героических страниц истории

		<p>Отечества, наполнения содержания предмета патриотическим содержанием;</p> <p>- формирование неприятия искажения истории посредством выполнения учебно-исследовательских заданий, ориентированных на изучение и проверку исторических фактов, критический анализ публикаций по истории России.</p>
	<p>- формирование гражданской идентичности, гражданской и правовой культуры, активной гражданской позиции, навыков, необходимых для успешной самореализации в обществе (B5)</p>	<p>Использование воспитательного потенциала предмета для формирования равнодушного отношения к вопросам развития гражданского общества посредством включения в социально-значимую, в том числе волонтерскую (добровольческую) деятельность, а также посредством исследовательских и творческих заданий соответствующего профиля (в рамках учебных заданий, самостоятельной работы и др.).</p>
	<p>- формирование неприятия деструктивных идеологий (B6);</p> <p>- профилактика экстремизма и девиантного поведения (B7)</p>	<p>1. Использование воспитательного потенциала предмета для формирования понимания многообразия культур и цивилизаций, их взаимодействия, многовариантности, формирования уважения к уникальности народов, культур, личности посредством тематического акцентирования в содержании предметов и учебных заданий;</p> <p>2. Использование воспитательного потенциала предмета для формирования понимания влияния различных аспектов культуры и религии на общественную жизнь и формирование личности; роли нравственности, морали, толерантности в развитии общества посредством тематического акцентирования в содержании предметов и учебных заданий;</p> <p>3. Использование воспитательного потенциала предмета для формирования неприятия экстремизма и девиантного поведения посредством тематического акцентирования в содержании предметов и</p>

		специализированных учебных заданий.
Физическое воспитание	- формирование культуры здорового образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья (B8)	Использование воспитательного потенциала предмета для: - формирования у обучающихся ценностей здорового образа жизни, посредством популяризация физической культуры и позитивных жизненных установок, побуждения студентов к активному образу жизни и занятию спортом; - формирования навыков здорового образа жизни, потребности в регулярных занятиях физической культурой и спортом посредством проведения ежедневных физических тренировок, организации систематических занятий обучающихся физической культурой, спортом и туризмом, в том числе в рамках спортивно-ориентированных секций.
Экологическое воспитание	– формирование бережного отношения к природе и окружающей среде (B9)	Использование воспитательного потенциала предмета для: - развитие экологической культуры через учебные задания исследовательского характера, подготовку рефератов, докладов, презентаций, эссе, научно-образовательных проектов экологической направленности; - содействие развитию экологического мышления через изучение последствий влияния человека на окружающую среду.
Культурное и эстетическое воспитание	- воспитание эстетических интересов и потребностей (B10)	Использование воспитательного потенциала предмета для повышения интереса обучающихся к изучению культурного наследия человечества, обогащения общей и речевой культуры через содержание предметов, выполнение учебных заданий, в том числе изучение классической литературы, подготовку творческих и исследовательских проектов, эссе, рефератов, дискуссий по вопросам культуры и др.

Интеллектуальное воспитание	- формирование культуры умственного труда (В11)	Использование воспитательного потенциала предмета для формирования культуры умственного труда посредством вовлечения студентов в учебные исследовательские задания, курсовые работы.
	- понимание социокультурного и межпредметного контекста развития различных научных областей (В12)	1. Использование воспитательного потенциала предмета. 2. Разработка новых инновационных курсов гуманитарной и межпредметной направленности.
	- способность анализировать потенциальные цивилизационные и культурные риски и угрозы в развитии различных научных областей (В13)	1. Использование воспитательного потенциала предмета. 2. Разработка новых инновационных курсов гуманитарной и межпредметной направленности.

3 Оценка освоения теоретического курса учебной дисциплины

Структура фонда оценочных средств учебной дисциплины «Основы философии»

Элемент учебной дисциплины	Форма и методы контроля		Проверяемые У, З
	Формы контроля	Методы контроля	
Тема 1. Введение в учебную дисциплину	фронтальный	Письменный контроль Устный контроль	У1-У2, 31-38
Тема 2. Общение - основа человеческого бытия	фронтальный	Письменный контроль Устный контроль	У1-У2, 31-38
Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона)	фронтальный	Письменный контроль Устный контроль	У1-У2, 31-38
Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)	фронтальный	Письменный контроль Устный контроль	У1-У2, 31-38
Тема 5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона)	фронтальный	Письменный контроль Устный контроль	У1-У2, 31-38
Тема 6. Формы делового общения и их основные характеристики	фронтальный	Письменный контроль Устный контроль	У1-У2, 31-38
Тема 7. Конфликт, его сущность и характеристики	фронтальный	Письменный контроль Устный контроль	У1-У2, 31-38
Тема 8. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	фронтальный	Письменный контроль Устный контроль	У1-У2, 31-38
Тема 9. Общие сведения об этической культуре	фронтальный	Письменный контроль Устный контроль	У1-У2, 31-38

Решение ситуационных задач:

Время на выполнение: 15 мин.

Задача №1

«Психология без педагогики бесполезна, педагогика без психологии бессильна».

В чем, по-вашему, смысл этой формулировки?

Назовите и ранжируйте - по критерию продуктивности - связи психологии с другими науками.

Задача №2

Молодой преподаватель педагогики утверждает, что психология – отживающая наука, и ее связь с педагогикой сильно преувеличена.

Обоснуйте взаимосвязь педагогики и психологии.

Определите взаимосвязь психологии с философией, биологией, антропологией, социологией, гигиеной и медициной.

Устный опрос.

Время на выполнение: 20 мин.

Текст задания:

1. Понятие «социально - психологическая компетентность специалиста».
2. Особый статус социальной психологии как науки.
3. Классические и современные разработки социальной психологии.
4. Связь понятий «статус» и «долголетие». Проанализируйте экспериментальные данные долголетия мужчин и женщин.
5. Использование социально - психологических знаний в политической, управленческой и производственной сферах.
6. Применение социально - психологических знаний в анализе новых социальных реальностей: предпринимательство, менеджмент.

Тестирование. Тест на тему: «Предмет, объект и задачи социальной психологии. Экспериментальный период развития и методы социального исследования».

Время на выполнение: 20 мин

1 вариант:

1. Первые элементы будущей социальной психологии появились:

- а) в эпоху Возрождения;
- б) в средние века;
- в) в Древней Греции;
- г) в XX веке.

2. В структуре предмета социальной психологии выделяют следующие аспекты:

- а) личность в группе и общении;
- б) социальные группы;
- в) общение;
- г) психология больших социальных групп и движений;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы Б и В.

3. Назовите основные причины возникновения социальной психологии:

- а) научное любопытство;
- б) увеличение числа конфликтов в обществе;
- в) усиление индивидуализма;
- г) потребности общества.

4. Социальная психология изучает:

- а) возрастные различия людей;
- б) личность и социальные группы;
- в) особенности поведения мужчин и женщин;
- г) причины стрессов.

5. Структура личности – это:

- а) ее анатомическое строение;
- б) внешние характеристики личности (рост, вес, цвет глаз и пр.);
- в) совокупность ее социальных характеристик;
- г) эмоциональные параметры личности.

6. К социально-психологическим характеристикам личности НЕ относятся:

- а) самосознание;
- б) скорость реакции;
- в) степень овладения языком, речью;
- г) наличие развитого сознания.

7. К какому уровню психики относятся инстинкты?

- а) бессознание;
- б) сознание;
- в) внесознание;
- г) подсознание.

8. Метод психологии исследования, отсроченный в дневниках, воспоминаниях, мемуарах, это:

- а) самонаблюдение;
- б) наблюдение;
- в) не включенное самонаблюдение;
- г) включенное наблюдение.

9. В настоящее время считается, что психология – это наука о:

- а) душе;
- б) сознании и сверхсознании;
- в) поведении;
- г) все выше перечисленное.

10. Вид психики, регулирующий чувства и переживания - это:

- а) интропсихика;
- б) эндопсихика;
- в) эмпопсихика;
- г) нет правильных ответов.

2 вариант:

1. В дискуссии о предмете социальной психологии, которая развернулась в России в 20-е годы XX века, активное участие приняли:

- а) В.Н.Мясищев, А.Г.Ковалев, Б.Д.Парыгин;
- б) Л.С.Выготский, А.Р.Лурия, В.М.Бехтерев;
- в) В.А.Артемов, Б.Д.Парыгин, А.Г.Ковалев;
- г) Г.И.Челпанов, В.А.Артемов, К.Н.Корнилов;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы А и Г.

2. Когда социальная психология оформилась как наука?

- а) в Древнем Риме;
- б) в наши дни;
- в) в начале XX века;
- г) в конце XX века.

3. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии;

- д) вопрос о статусе продолжает быть дискуссионным;
- е) все ответы не верны.

4. От чего напрямую не зависит психика человека?

- а) состояния организма;
- б) уровня восприятия информации;
- в) биоритма человека;
- г) генетической наследственности.

5. К уровню специальной методологии в социальной психологии относятся:

- а) анализ совместной деятельности группы;
- б) анализ группы как субъекта группового сознания;
- в) изучение генезиса групповых целей и ценностей;
- г) изучение групповой динамики в различных условиях;
- д) верны ответы В и Г;
- е) все ответы верны.

6. Что обозначает «психе»?

- а) сознание;
- б) сердце;
- в) наука;
- г) душа.

7. Переход от описания факта к его внутренней сущности - это

- а) эксперимент;
- б) наблюдение;
- в) умозаключение;
- г) запоминание.

8. Вид психики, отвечающий за внешние процессы и способствующий накоплению жизненного опыта – это...

- а) экзопсихика;
- б) эндопсихика;
- в) сознание;
- г) внешний психический уровень.

9. Свойство головного мозга принимать из разных источников информацию и передавать ее:

- а) Самосознание,
- б) Разум,
- в) Психика.

10. К подсознанию относят:

- а) сны и сновидения;
- б) дежавю;
- в) экстрасенсорные способности;
- г) инстинкт.

Ключ к тесту:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1вар.	В	Д	Г	Б	В	Б	А	А	Г	А
2вар.	Г	В	А,Д	В	Е	Г	Б	А	В	А,Б

За правильный ответ на вопросы или верное задание выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы или неверное задание выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Устный опрос.

Время на выполнение: 30 мин.

Текст задания:

1. Раскройте понятие «жизненные планы личности».
2. Как вы считаете, в чем проявляется в современных условиях активная жизненная позиция личности?
3. В чем различие понятий «индивид», «личность», «индивидуальность»?
4. Какие упражнения могут способствовать личностному росту?
5. Составьте свою характеристику личности, используя основные типы личности.
6. Социальные и нравственные качества личности.
7. Активность и самоактуализация личности.
8. Социальный статус и социальная роль личности.
9. Моральные запреты как системные нравственные качества личности.
10. Персонализация личности.
11. Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности.

Устный опрос.

Время на выполнение: 30 минут

Текст задания:

1. Связь различных ощущений с объективными свойствами среды.
2. Ощущения света, слуха, кодирование волн в цвете.
3. Специфика обонятельных, осязательных, вкусовых ощущений.
4. Восприятие человеком лица другого человека.
5. Восприятие глубины и удаленности.
6. Внимание как важная сторона ориентировочно-исследовательской деятельности.
7. Индивидуальные различия памяти у людей.
8. Факторы, влияющие на формирование образов.
9. Законы и загадки зрительного восприятия человека.
10. Восприятие и научение.
11. Альтернативные подходы к развитию мышления.
12. Проблемы и пути развития творческого мышления.
13. Сон и сновидения.
14. Влияние воображения на состояние организма.
15. Опыт обучения животных человеческой речи.
16. Эгоцентрическая речь.

Тестирование. Тест на тему: «Психология деятельности и познавательных процессов».

Время на выполнение: 10 мин

Вариант I

1. Отражение отдельных свойств предметов и явлений, воздействующих на органы чувств, это А. Представление. В. Воображение. С. Ощущение.	16.
2. Какой вид внимания возникает сам собой, под действием сильного раздражителя? А. Произвольное внимание. В. Непроизвольное внимание. С. Послепроизвольное внимание.	16.

<p>3. Память – это</p> <p>А. Форма психического отражения информации в виде удержания, сохранения, закрепления и забывания.</p> <p>В. Форма приобретения и передачи информации в виде разных образов, понятий.</p>	26.
<p>4. Дополните суждение:</p> <p>А. Деятельность – это формаотношение субъекта к деятельности, направленная на сознательно поставленных целей.</p> <p>В. Мышление – это психический процесс и опосредованного отражения устойчивых, свойств и отношений деятельности.</p>	26.

Вариант II

<p>1. Отражение целостных свойств предметов и явлений, воздействующих на органы чувств, это</p> <p>А. Восприятие.</p> <p>В. Внимание.</p> <p>С. Речь.</p>	16.
<p>2. Какой вид внимания возникает сам собой в результате целенаправленной деятельности?</p> <p>А. Непроизвольное внимание.</p> <p>В. Послепроизвольное внимание.</p> <p>С. Произвольное внимание.</p>	16.
<p>3. Мышление – это</p> <p>А. Форма обобщенной и опосредованной информации в виде образов, понятий, идей.</p> <p>В. Форма устойчивых жизненных позиций и традиционных стереотипов.</p>	26.
<p>4. Дополните суждение:</p> <p>А. Воображение – это процесс создания на основе имеющего опыта, действительности.</p> <p>В. Игра – это особый вид деятельности, в котором закрепились типичные действия и взаимодействия людей.</p>	26.

5. От чего зависит переключение внимания с одного объекта на другой? А. От особенностей нервной системы. В. От психического и физического состояния. С. От окружающих людей.	16.
---	-----

Ключ правильных ответов
«Психология деятельности и познавательных процессов»

Вариант 1	Вариант 2
1 - С	1 - А
2 - В	2 - С
3 - А	3 - А
4 - А: активность, достижение, В: обобщенного, закономерных	4 - А: нового, моделирование, В: исторически, способы
5 - В, С	5 - А, В

За правильный ответ на вопросы или верное задание выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы или неверное задание выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Практическая работа № 1 «Темперамент. Виды и свойства темперамента. Роль характера и темперамента в социализации личности».

Время на выполнение практической работы 60 мин.

6.4.3. Решение ситуационных задач:

Время на выполнение: 20 мин.

Задача № 1

Моника К., 7 лет 11 месяцев. Уже в 4 года девочка была дикой, неуправляемой, дезорганизовывала детский коллектив. В школе оказалась невыносимой, родители были вынуждены забрать ее. Она постоянно лгала, забирала у детей вещи, которые ей нравились, прогуливала уроки, класс ее «не принял». В клинике без всякого стеснения рассказывала о своих выходках, кражах. Никаких признаков стыда не было. Кроме того, Моника все время была беспокойна, ерзала на стуле, говорила возбужденно и без умолку. Настроение у девочки всегда приподнятое. С игрушками Моника

обращается на редкость неряшливо. Другие дети в клинике не хотели с ней играть, т.к. она была нетерпима, груба и бесцеремонна. Однако взрослым она льстила напрадую, старалась им понравиться.

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 2

Больной А.: –У меня всегда хорошее настроение, про меня можно смело сказать, что мой характер приветливый и открытый. Думаю, что добрый. Во всяком случае, охотно принимаю участие в судьбе моих друзей, которых, кстати, у меня много. Я не молчун, с удовольствием принимаю участие в беседе. Охотно помогаю людям, но поскольку много раздаю обещаний, то, естественно, далеко не все могу сдержать. Терпеть не могу нудную, кропотливую работу, которая требует усидчивости и терпения. На работе у меня так много всяких дел, что не успеваю сделать вовремя. Замечал, что окружающие меня охотно слушают, потом повторяют мои наиболее остроумные высказывания, мне ничего не стоит высмеять своего противника. У меня часто бывают оригинальные идеи, но, сознаюсь, не очень люблю заниматься их претворением в жизнь. Люблю девушек, они мне признавались, что я – галантный ухажер. Сколько я встречал людей, все же могу сказать, что мало кого из них поставил выше себя. Не люблю, когда мне противоречат, это начинает меня раздражать; а когда разойдусь, веду себя грубо, кричу, ругаюсь, оскорбляю всех подряд. У меня отличный аппетит. В школе у меня была репутация шалуна, учителя меня считали заводилой во всех шалостях, пожалуй, не без оснований. Кто видел мою мимику, способность передразнивать и копировать людей, всегда говорили, чтобы я шел в актеры. Житейские невзгоды переношу легко, деньгам счет не веду. Легко даю их в долг, также легко залезаю сам в долги||.

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 3

Больной Б.: –Пожалуй, основным в моем характере является беспричинная смена периодов разного настроения: то длительное время я себя чувствую очень хорошо, все у меня получается, работа спорится, хорошо сплю; у меня прекрасный аппетит, часто встречаюсь с друзьями, хожу с ними в кино, на танцы, а если же случаются со мной какие либо неприятности, то в этот период переношу их легко. Однако, совершенно непонятным для меня образом настроение портится, чувствую себя в этот период времени больным, унылым, перестаю верить в себя. Иногда появляется страх, что со мной может что-то случиться. От встречающихся трудностей, неприятностей впадаю в уныние. Плохо сплю, просыпаюсь с ощущением разбитости, плохо ем. Мне

не хочется встречаться с людьми, их общество раздражает меня. Хочется лежать в постели и забыть обо всем. Я заметил, что такие смены периодов хорошего настроения и плохого чаще всего происходят либо весной, либо осенью

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 4

Больной С.: –По характеру я человек веселый, открытый, добродушный, однако, малейшая неприятность (перемена погоды, грубое слово, неприязненный взгляд и т.п.) омрачает меня, приводит в глубокое уныние, но ненадолго. Какая-нибудь интересная новость, теплое участие помогают мне обрести прежнее положение духа. В течение дня настроение у меня может неоднократно меняться от самых разнообразных причин. Даже самому не ясно бывает, почему вдруг стало так тоскливо, хотя до этого чувствовал себя хорошо, был весел. Очень внушаем и робок, такой уж у меня характер – немного детский. Слишком нежный. Моим чувствам как-то не особенно верят, считают их поверхностными, хотя это, конечно, не так. Различные, даже мелкие неприятности переношу тяжело

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 5

Больной Д.: –Пожалуй, будет правильным сказать про меня, что я – человек робкий, застенчивый, впечатлительный, малодушный. Я очень страдаю, если со мной обращаются грубо, не могу дать отпор, постоять себя. Людское общество меня утомляет, заставляет искать одиночество. Боюсь темноты, вздрагиваю от малейшего шороха. Не переношу вида крови, меня тошнит от вида нечистот. Не выношу горячих споров, стараюсь избегать скандалов, конфликтов: уж лучше я уступлю. Меня не покидает ощущение собственной неполноценности. Нередко мне кажется, что окружающие меня осуждают. Настроение у меня, как правило, пониженное. Меня очень мучает ощущение того, что я не такой, как все, крайне не уверен в себе, с завистью смотрю на людей сильных решительных, уверенных в себе. При появлении в большом обществе робею, чувствую себя неловко, краснею, начинаю заикаться. Сон у меня беспокойный, тревожный, полный кошмарных сновидений

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 6

Больной Х.: –Не выношу равнодушного отношения окружающих к себе. Люблю быть в центре внимания, когда с меня берут пример, подражают.

Люблю вызывать удивление у других, люблю, когда мной восхищаются. Уж лучше пусть ненавидят меня, чем относятся равнодушно или не замечают. Люблю рассказывать истории, и тем охотнее, чем с большим интересом меня слушают. Считаю, что у меня есть артистические способности. Люблю фантазировать, в моих фантазиях исполняются все мои мечты, я достигаю такого положения, что мне все завидуют и мною восхищаются. Я сразу чувствую отношение людей ко мне. Если я захочу, то со мной охотно дружат. К сожалению, мне не удалось найти настоящего друга. Я ценю такого друга, который всегда внимателен ко мне. Когда я болен, то хочу, чтобы ко мне относились внимательно, ухаживали за мной и даже жалели. Работу люблю увлекающую, такую, чтобы меня ценили и ставили другим в пример. В любви наибольшее удовольствие доставляет флирт. Одеваться люблю так, чтобы мною любовались окружающие».

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 7

Больной Ж.: –Я по характеру человек компанейский, очень скучаю, когда остаюсь один. По обыкновению беру пример со своих более сильных по характеру друзей. Не всегда оканчиваю начатое дело, особенно, если меня никто не проверяет и не помогает. Очень люблю всякие развлечения, выпивку в компании друзей. Всегда хочу повеселиться. Вообще мне нравится все то, что запрещено. Мои домашние упрекают меня в том, что я ленив, неаккуратен, беспорядочен, но меня эти упреки мало трогают. Протрезвившись, раскаиваюсь в своих поступках, ругаю себя, но в то же время, подумав, понимаю, что вина моя не так уж велика. Если бы не ряд некоторых обстоятельств, то было бы все иначе. Хотел бы иметь верного друга, который бы меня защищал от бед, иначе я могу пропасть. О будущем своем я думаю мало, особенно в моменты, когда мне весело и хорошо».

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 8

Больной Н.: –Основные черты моего характера – крайняя нерешительность, боязливость, постоянная склонность к сомнениям. Самое тяжелое для меня – принять решение. Решившись на что-нибудь, начав уже действовать, я постоянно сомневаюсь, так ли я поступаю, то ли я делаю, что хочу; и эти вечные сомнения делают эту работу медленной и мучительной. Люблю, когда меня утешают, не умею обходиться без дружеской поддержки. Боясь за свое здоровье, беспокоюсь за участь своих близких; постоянные тревоги, опасения, беспокойства – таково содержание моей жизни. Долго не могу решиться, но если на что-нибудь решился, то не успокоюсь сам и не дам покоя окружающим, пока намеченное мной не будет сделано. Я – педант. Формалист. Всякое отступление от раз и навсегда заведенного порядка

тревожит и сердит меня. Очень стесняюсь и теряюсь, когда на меня обращают внимание. Из-за своей стеснительности я часто боюсь сделать то, что хотел бы; если, например, мне сделали хорошее, я не решаюсь поблагодарить; если мне делают неподходящее предложение, я не решаюсь отклонить его. Не люблю физического труда, считаю, что неловок, неуклюж. Не приспособлен к борьбе за существование. Склонен к самоанализу, самокопанию. Люблю рассуждать и обсуждать –общие проблемы», которые не имеют ко мне прямого отношения».

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 9

Больной У.: –По характеру я замкнутый, круг моих знакомых мал. В компании не могу найти себе места. В обществе людей чувствую себя одиноким. Хотя я замкнут, но, иногда неизвестно почему, могу поделиться своими переживаниями, раскрыться непонятно почему понравившемуся, даже случайному человеку. Мне бывает трудно понять близких, их горе или радости, а им, в свою очередь, еще труднее понять меня. От знакомых приходилось слышать в свой адрес, что от меня веет холодом, что общаться со мной трудно. Подчас некоторые мои поступки выглядят странными, вызывают удивление окружающих. У меня есть на все свой взгляд, и то, что ему не соответствует, я отбрасываю. Люблю настоять на своем, не люблю чужих советов, поступаю по-своему. Меня нередко считают несправедливым, говорят, что я "не знаю середины". Мой внутренний мир, переживания, идеи непонятны для окружающих. Я часто вызываю недоумения и улыбки у людей, но это не трогает меня. Использую свою систему образов, слова, которые другими людьми почти не применяются».

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 10

В сложившийся коллектив пришел работник, личность которого характеризуется рядом особенностей: завышенная самооценка, стремление доминировать во что бы то ни стало, упрямство, излишняя прямолинейность.

Осуществите психологический анализ направленности личности нового работника и спрогнозируйте его поведение в новом коллективе.

Укажите закономерности и показатели профессиональной адаптации нового сотрудника.

Укажите показатели социальной адаптации нового сотрудника.

Время на выполнение: 20 минут

Темы задания:

1. Связь темперамента со свойствами личности.
2. Темперамент и способности.
3. Темперамент и деятельность.
4. Темперамент и характер.
5. Место характера в общей структуре личности.
6. Социально - нравственные типы характера.
7. Типология социальных характеров по Э. Фромму.
8. Черты характера и другие личностные свойства человека.

Тестирование. Тест на тему «Роль характера и темперамента в социализации личности».

Время на выполнение: 10 мин

1. Усвоение норм и ценностей ребенком - это...

- А) Вторичная социализация
- Б) Первичная социализация
- В) Ресоциализация
- Г) Досрочная социализация

2. Конкретные люди, ответственные за обучение культурным нормам и социальным ценностям - это...

- А) Агенты социализации
- Б) Институты социализации
- В) Общество, как сложный организм, в котором все ячейки тесно взаимосвязаны и от деятельности каждой из них зависит эффективность жизнедеятельности общества в целом.

3. Учреждения, влияющие на процесс социализации и направляющие его –

- А) Архитектурные памятники
- Б) Институты социализации
- В) Агенты социализации
- Г) Элементы социализации

4. Процесс усвоения индивидом социальных норм, культурных ценностей и образцов поведения общества, к которому он принадлежит....

- А) Образование
- Б) Воспитание
- В) Социализация
- Г) Самовоспитание

5. Государство, его органы, университеты, церковь, средства массовой информации и т. д. – это...

- А) Первичные институты социализации
- Б) Вторичные институты социализации
- В) Первичные агенты социализации
- Г) Вторичные агенты социализации

Ключ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Б, 4 – В, 5 – А.

За правильный ответ на вопросы или верное задание выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы или неверное задание выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Устный опрос.

Время на выполнение: 20 мин.

Текст задания:

1. Влияние самооценки на степень мотивации к успеху.
2. Самосознание и самооценка.
3. Самооценка как составляющая индивидуальности человека.
4. Какова социальная роль в критериях оценки личности?
5. Проявление активной жизненной позиции личности в современных условиях.

Тестирование.

Общественные и межличностные отношения

Время на выполнение: 45 мин

Вариант 1

1. Социометрия – метод

- а) сбора информации путем непосредственного, целенаправленного и систематического восприятия и регистрации социально-психологических явлений;
- б) сбора информации об объективных или субъективных фактах со слов опрашиваемого;
- в) диагностики социально-психологической структуры взаимоотношений в малых группах

2. Социализация – это

- а) эмпатическое свойство, знание о способах ориентации в различных ситуациях;

- б) аккумуляция и воспроизведение индивидом на протяжении жизни социальных ролей, норм, ценностей того общества, к которому он принадлежит;
- в) ожидаемое поведение, обусловленное статусом человека.

3. Малая группа – это

- а) небольшое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием.
- б) стихийно возникшее, характеризующееся отсутствием общей цели скопление людей, находящихся в непосредственном контакте.
- в) небольшое по размеру объединение людей, не связанных непосредственным взаимодействием.

4. Групповое давление – это

- А) анализ влияния организации на социально-психологическую структуру и развитие коллектива.
- Б) процесс влияния установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнения и поведение индивида.
- В) изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.

5. Социальный стереотип – это

- А) относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта – группы, человека, события, явления.
- Б) тенденция переоценивать степень, в которой поведение человека зависит от внутренних, диспозиционных факторов, и недооценивать роль ситуационных факторов.
- В) установка, которая препятствует адекватному восприятию сообщения или действия.

6. Социальная перцепция – это

- А) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.
- Б) связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами.
- В) связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие.

7. Социальный статус – это

- А) положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии.
- Б) изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием

окружающих.

В) процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего, результатом чего является формирование межличностных отношений.

8. Проксемика – это

А) специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.

Б) система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность.

В) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

9. Социальная дистанция – это

А) сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат.

Б) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.

В) специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.

10. Конгруэнтность в общении означает

А) Соответствие поведения эмоциональному состоянию

Б) Умение изменять невербальные знаки в зависимости от контекста

В) Акцентирование внимания на отдельных жестах

Г) Нет правильного ответа

11. Впишите согласно правилам пространственного взаимодействия лиц, общение с которыми на данном расстоянии более уместно

1. публичная (>3,6 м)

2. социальная (1,2-3,6 м)

3. личная (0,45-1,2 м)

4. интимная (0- 45 см)

12. Механизм проекции – это

А) неосознаваемое стремление иметь четкие, непротиворечивые, упорядоченные представления о воспринимаемых лицах.

Б) надделение познаваемого объекта исключительно положительными качествами.

В) перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия.

13. Экстралингвистические средства невербального общения предполагают

- А) Жесты, мимику, пантомимику
- Б) Организацию пространства и времени взаимодействия
- В) Околоречевые добавки, придающие сообщению дополнительный смысл (интонации, паузы, смех)
- Г) Визуальный контакт

14. Социальная установка – это

- а) состояние психологической готовности личности вести себя определенным образом в отношении объекта, определяющееся прошлым опытом;
- б) восстановление психических функций, а также устранение или компенсация психических аномалий развития с помощью восстановительного обучения;
- в) сложный составной образ или картина, включающая в себя совокупность представлений личности о себе самой вместе с эмоционально-оценочными компонентами этих представлений.

15. Коммуникативная сторона общения –

- А) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.
- Б) связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами.
- В) связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие.

16. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает продуктивность деятельности называется

- А) социальной фасилитацией
- Б) социальной ингибцией
- В) сдвигом риска
- Г) каузальной атрибуцией

17. Усиление экстремальности групповых решений называется

- А) каузальной атрибуцией
- Б) аттракцией
- В) социальной фасилитацией
- Г) сдвигом риска

18. Какое из приведенных ниже высказываний не относится к

предписаниям, описанным Э.Берном

- А) «поторопись»
- Б) «будь удачлив»
- В) «будь сильным»
- Г) «нравься другим»

19. Первое впечатление складывается о человеке в первые

- А) 40 секунд
- Б) 2-3 минуты
- В) 30-40 минут

Ключ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-В, 5-В, 6-А, 7-А, 8-Б, 9-А, 10-Г, 11-3, 12-В, 13-В, 14-А, 15-Б, 16-Б, 17-Г, 18-А, 19-А.

Вариант 2

1. Малая группа – это

- А) небольшое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием.
- Б) стихийно возникшее, характеризующееся отсутствием общей цели скопление людей, находящихся в непосредственном контакте.
- В) небольшое по размеру объединение людей, не связанных непосредственным взаимодействием.

2. Групповое давление – это

- А) анализ влияния организации на социально-психологическую структуру и развитие коллектива.
- Б) процесс влияния установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнения и поведение индивида.
- В) изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.

3. Социальный стереотип – это

- А) относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта – группы, человека, события, явления.
- Б) тенденция переоценивать степень, в которой поведение человека зависит от внутренних, диспозиционных факторов, и недооценивать роль ситуационных факторов.
- В) установка, которая препятствует адекватному восприятию сообщения или действия.

4. Социальная перцепция – это

А) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

Б) связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами.

В) связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие.

5. Социометрия –

а) метод сбора информации об объективных или субъективных фактах со слов опрашиваемого;

б) сбора информации путем непосредственного, целенаправленного и систематического восприятия и регистрации социально-психологических явлений;

в) диагностики социально-психологической структуры взаимоотношений в малых группах

6. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает продуктивность деятельности, называется

А) социальной фасилитацией

Б) социальной ингибцией

В) сдвигом риска

Г) каузальной атрибуцией

7. Ситуация, в которой очевидность правильного решения приносится в жертву единодушию группы

А) социальная фасилитация

Б) групповая поляризация

В) сдвиг риска

Г) огруппленное мышление

8. Социальный статус – это

А) положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии.

Б) изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.

В) процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего, результатом чего является формирование межличностных отношений.

9. Проксемика – это

А) специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.

- Б) система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность.
- В) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

10. Механизм проекции – это

- А) неосознаваемое стремление иметь четкие, непротиворечивые, упорядоченные представления о воспринимаемых лицах.
- Б) наделение познаваемого объекта исключительно положительными качествами.
- В) перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия.

11. Социальная дистанция – это

- А) сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат.
- Б) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.
- В) специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.

12. Конгруэнтность в общении означает

- А) Соответствие поведения эмоциональному состоянию
- Б) Умение изменять невербальные знаки в зависимости от контекста
- В) Акцентирование внимания на отдельных жестах
- Г) Нет правильного ответа

13. Впишите согласно правилам пространственного взаимодействия лиц, общение с которыми на данном расстоянии более уместно

1. публичная (>3,6 м)
2. социальная (1,2-3,6 м)
3. личная (0,45-1,2 м)
4. интимная (0- 45 см)

14. Оптико-кинетические средства невербального общения включают А)
Жесты, мимику, пантомимику

- Б) Организацию пространства и времени взаимодействия
- В) Околоречевые добавки, придающие сообщению дополнительный смысл (интонации, паузы, смех)
- Г) Визуальный контакт

15. Конформизм – это

- а) процесс влияния установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнения и поведение индивида.
- б) некоторое противоречие между двумя или более установками.
- в) изменение изначально противоречащих мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.

16. Рефлексия в процессе общения– это

- а) состояние психологической готовности личности вести себя определенным образом в отношении объекта, определяющееся прошлым опытом.
- б) анализ влияния организации на социально-психологическую структуру и развитие коллектива.
- в) осмысление индивидом того, как он воспринимается и понимается партнером по общению.

17. Интерактивная сторона общения –

- А) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.
- Б) связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами.
- В) связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие.

18. Какое из приведенных ниже высказываний не относится к предписаниям, описанным Э.Берном

- А) «будь совершенным»,
- Б) «поторопись»,
- В) «будь сильным»,
- Г) «будь собой»

19. Первое впечатление складывается о человеке в первые

- А) 40 секунд
- Б) 2-3 минуты
- В) 30-40 минут

Ключ: 1-А, 2-В, 3-В, 4-А, 5-В, 6-Б, 7-Г, 8-А, 9-Б, 10-В, 11-В, 12-Г, 13-3, 14-А, 15-В, 16-В, 17-Б, 18-Б, 19-А.

За правильный ответ на вопросы или верное задание выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы или неверное задание выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Текст задания:

1. Как вы думаете, почему А.Экзюпери назвал общение настоящей роскошью?
2. Умение общаться - дар или приобретение?
3. Можно ли отделить общение от совместной деятельности людей?
4. Почему люди не понимают друг друга?
5. Какова психологическая природа сотрудничества и соперничества людей?
6. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.
7. Специфика социально - психологического подхода к общению.
8. Значение общения для индивида и социальных общностей.
9. Общение и деятельность.
10. Оптимизация совместной деятельности через воздействия на процессы общения.
11. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.
12. Полифункциональность общения. Виды общения.
13. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения.
14. Перцептивная сторона общения.
15. Коммуникативная сторона общения.
16. Интерактивная сторона общения.
17. Роль общения в психическом развитии человека.
18. Виды общения у животных.
19. Психологические возможности общения. 20. Культура и искусство общения.